

LIVRAISONS ET RETOURS

Livraisons

Délais de livraison

Nos luminaires sont fabriqués à la commande, certains modèles sont en stock. Nos délais de fabrication vont de 48h à 14 jours.

Le délai de livraison est de 14 jours ouvrés à compter de la disponibilité du produit.

Une notification vous sera envoyée pour vous informer des délais.

Pour les autres pays, la livraison se fait de la même manière, avec des délais qui peuvent être un peu plus importants. Nous vous invitons à nous écrire à contact@danielgallo.fr si vous souhaitez des informations complémentaires.

Comment suivre la livraison de ma commande?

Un numéro de suivi vous sera communiqué par mail dès que votre commande aura été traitée. Il vous permettra de suivre votre colis sur le site du transporteur.

Comment faire si un produit est abîmé?

Nous attachons un grand soin à l'emballage des produits de l'atelier Daniel Gallo. Néanmoins si vous recevez un produit abîmé, envoyez-nous un message avec une photo à contact@danielgallo.fr pour que nous puissions procéder à l'échange.

Retours

Comment faire un retour ?

Dans le cas où le produit que vous avez reçu ne correspondrait pas à vos attentes, vous disposez d'un délai de 14 jours (14) après réception de votre commande pour nous retourner vos achats hors luminaires SUR MESURE. Pour cela, envoyez-nous un message à contact@danielgallo.fr en précisant votre numéro de commande et nous vous précisons la marche à suivre.

Conditions de retour

Les articles doivent être retournés dans leur emballage et dans leur état d'origine*, accompagnés du bordereau de retour qui sera envoyé par mail. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le retour doit se faire par envoi suivi avec signature à réception. Prendre connaissance des horaires d'ouverture de l'atelier.

*Précautions pour le retour : les luminaires de l'Atelier Daniel Gallo sont fragiles (verre opalin, laquage noir satiné, albâtre...) et nécessitent d'être emballés avec beaucoup de soin. Nous vous demandons donc de les retourner dans leur emballage d'origine (carton simple cannelure intérieur et carton double cannelures extérieur). Ils doivent être protégés par du papier bulle à l'intérieur de leur carton individuel. Il est également nécessaire que chaque carton individuel soit calé pour ne pas bouger durant son transport. Tout choc peut provoquer des éclats, des fissures ou même une casse.

Échange

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. L'échange est réalisé à réception du colis de retour, sous réserve que les articles soient dans leur emballage et dans leur état d'origine. L'Atelier Daniel Gallo ne prend pas en charge les frais de renvoi.

Les articles qui portent la mention SUR MESURE ne peuvent pas faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Seront remboursés uniquement les articles qui nous parviennent dans leur état et dans leur emballage d'origine.

Chaque article pourra être échangé une fois.